



# REGLEMENT DU SERVICE DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

*Délibéré par le Comité Syndical le 8 décembre 2025*



## SIEBO

Syndicat Intercommunal  
des Eaux du Bassin d'Orthez

# SOMMAIRE

Chapitre 1 : Dispositions Générales.....	5
<b>ARTICLE 1 : OBJET DU REGLEMENT</b> .....	5
<b>ARTICLE 2 : OBLIGATIONS DU SYNDICAT</b> .....	5
<b>ARTICLE 3 : DROITS DU SYNDICAT</b> .....	5
<b>ARTICLE 4 : OBLIGATIONS GENERALES DES ABONNES</b> .....	6
<b>ARTICLE 5 : DROITS DES ABONNES</b> .....	7
Chapitre 2 : Abonnements.....	7
<b>ARTICLE 6 : DEMANDE DE CONTRAT D'ABONNEMENT</b> .....	7
<b>ARTICLE 7 : TYPES DE CONTRATS D'ABONNEMENT</b> .....	8
<b>ARTICLE 8 : CONTRATS D'ABONNEMENTS ORDINAIRES</b> .....	8
<b>ARTICLE 9 : CONTRATS D'ABONNEMENTS SPECIAUX, DE CHANTIER ET D'ARROSAGE</b> .....	8
<b>ARTICLE 10 : CONTRATS D'ABONNEMENTS TEMPORAIRES</b> .....	8
<b>ARTICLE 11 : CONTRATS D'ABONNEMENTS PARTICULIERS POUR LUTTE CONTRE L'INCENDIE</b> .....	9
<b>ARTICLE 12 : CONTRATS D'ABONNEMENTS AGRICOLES</b> .....	9
<b>ARTICLE 13 : CESSATION, RENOUVELLEMENT, MUTATION ET TRANSFERT DES CONTRATS D'ABONNEMENTS ORDINAIRES</b> .....	9
<b>ARTICLE 14 : RESILIATION DE L'ABONNEMENT</b> .....	10
Chapitre 3 : Branchements.....	10
<b>ARTICLE 15 : DEFINITION DU BRANCHEMENT</b> .....	10
<b>ARTICLE 16 : CONDITIONS D'ETABLISSEMENT DU BRANCHEMENT</b> .....	12
<b>ARTICLE 17 : MODIFICATION DES BRANCHEMENTS</b> .....	13
<b>ARTICLE 18 : MANŒUVRE DES ROBINETS SOUS BOUCHE A CLE ET DEMONTAGE DES BRANCHEMENTS</b> .....	13
<b>ARTICLE 19 : RACCORDEMENT AU RESEAU PUBLIC DES LOTISSEMENTS ET DES OPERATIONS GROUPEES DE CONSTRUCTION</b> .....	13
Chapitre 4 : Compteurs .....	14
<b>ARTICLE 20 : REGLES GENERALES CONCERNANT LES COMPTEURS</b> .....	14
<b>ARTICLE 21 : EMLACEMENT DES COMPTEURS</b> .....	14
<b>ARTICLE 22 : ENTRETIEN ET PROTECTION DES COMPTEURS</b> .....	14
<b>ARTICLE 23 : REMPLACEMENT DES COMPTEURS</b> .....	14
<b>ARTICLE 24 : COMPTEURS DIVISIONNAIRES</b> .....	15

<b>ARTICLE 25 : VERIFICATION ET CONTRÔLE DES COMPTEURS.....</b>	<b>15</b>
Chapitre 5 : Installations privées des abonnés.....	15
<b>ARTICLE 26 : DEFINITION DES INSTALLATIONS PRIVEES.....</b>	<b>16</b>
<b>ARTICLE 27 : REGLES GENERALES CONCERNANT LES INSTALLATIONS PRIVEES .....</b>	<b>16</b>
<b>ARTICLE 28 : EQUIPEMENTS SPECIAUX.....</b>	<b>16</b>
<b>ARTICLE 29 : AUTRES RESSOURCES D’EAU .....</b>	<b>17</b>
Chapitre 6 : Dispositions particulières régissant l’individualisation des abonnements en habitat collectif.....	17
<b>ARTICLE 30 : DEMANDE D’INDIVIDUALISATION DES ABONNEMENTS .....</b>	<b>17</b>
<b>ARTICLE 31 : CONDITIONS PREALABLES A L’ABONNEMENT INDIVIDUEL EN IMMEUBLE COLLECTIF .....</b>	<b>18</b>
<b>ARTICLE 32 : DISPOSITIFS DE COMPTAGE .....</b>	<b>18</b>
<b>ARTICLE 33 : FACTURATION DES CONSOMMATIONS.....</b>	<b>19</b>
<b>ARTICLE 34 : RESPONSABILITES EN DOMAINE « PRIVE » DE L’IMMEUBLE.....</b>	<b>19</b>
<b>ARTICLE 35 : RESILIATION DES ABONNEMENTS RELATIFS AUX COMPTEURS GENERAUX ET DIVISIONNAIRES .....</b>	<b>19</b>
Chapitre 7 : Facturation et relève.....	20
<b>ARTICLE 36 : PRESENTATION DE LA FACTURE.....</b>	<b>20</b>
<b>ARTICLE 37 : TARIFS ET DECOMPOSITION DES PRIX.....</b>	<b>20</b>
<b>ARTICLE 38 : RELEVÉ ET VOLUME DE FACTURATION .....</b>	<b>20</b>
Chapitre 8 : Modalités et délais de paiement .....	21
<b>ARTICLE 39 : REGLES GENERALES CONCERNANT LES PAIEMENTS.....</b>	<b>21</b>
<b>ARTICLE 40 : PAIEMENT DES FOURNITURES D’EAU .....</b>	<b>21</b>
<b>ARTICLE 41 : PAIEMENT DES AUTRES PRESTATIONS.....</b>	<b>21</b>
<b>ARTICLE 42 : DIFFICULTES DE PAIEMENT .....</b>	<b>22</b>
<b>ARTICLE 43 : REMBOURSEMENTS.....</b>	<b>22</b>
<b>ARTICLE 44 : RECLAMATIONS .....</b>	<b>22</b>
Chapitre 9 : Réduction de facture en cas de fuite .....	22
<b>ARTICLE 45 : INFORMATION EN CAS DE CONSOMMATION ANORMALE .....</b>	<b>22</b>
<b>ARTICLE 46 : SURCONSOMMATION / FUITE AVEREE.....</b>	<b>22</b>
<b>ARTICLE 47 : ECRETEMENT DE LA FACTURE .....</b>	<b>23</b>
<b>ARTICLE 48 : REMISE GRACIEUSE .....</b>	<b>24</b>
Chapitre 10 : Interruptions et restrictions du service de distribution .....	24
<b>ARTICLE 49 : INTERRUPTION DE LA FOURNITURE D’EAU.....</b>	<b>24</b>
<b>ARTICLE 50 : RESTRICTIONS À L’UTILISATION DE L’EAU ET MODIFICATIONS DES CARACTERISTIQUES DE DISTRIBUTION .....</b>	<b>25</b>

<b>ARTICLE 51 : VARIATIONS DE PRESSION .....</b>	<b>25</b>
<b>ARTICLE 52 : EAU NON-CONFORME AUX CRITERES DE POTABILITE .....</b>	<b>25</b>
<b>ARTICLE 53 : DEMANDE D'INDEMNITES.....</b>	<b>26</b>
Chapitre 11 : Cas du service de lutte contre l'incendie.....	26
<b>ARTICLE 54 : BRANCHEMENTS INCENDIE A USAGE PRIVE – SPECIFICITE DU BRANCHEMENT INCENDIE.....</b>	<b>26</b>
Chapitre 12 : Infractions et poursuites .....	27
<b>ARTICLE 55 : INFRACTIONS ET MESURES DE SAUVEGARDE.....</b>	<b>27</b>
<b>ARTICLE 56 : NON RESPECT DES PRESCRIPTIONS DU PRESENT REGLEMENT ET DE SES ANNEXES .....</b>	<b>27</b>
Chapitre 13 : Dispositions d'application .....	28
<b>ARTICLE 57 : DATE D'APPLICATION DU REGLEMENT .....</b>	<b>28</b>
<b>ARTICLE 58 : MODIFICATIONS DU REGLEMENT .....</b>	<b>28</b>
<b>ARTICLE 59 : INFRACTIONS ET PENALITES .....</b>	<b>28</b>
<b>ARTICLE 60: RECLAMATIONS, MEDIATIONS, LITIGES.....</b>	<b>28</b>
<b>ARTICLE 61 : CLAUSES D'EXECUTION .....</b>	<b>28</b>





## Chapitre 1 : Dispositions Générales

Le présent règlement a pour objet de définir les conditions et modalités suivant lesquelles est accordé l'usage de l'eau potable du réseau public de distribution situé sur le territoire du Syndicat Intercommunal des Eaux du Bassin d'Orthez, ci-après désigné sous les vocables « SIEBO » ou « Syndicat ».

Il est remis à l'utilisateur par voie électronique après signature du contrat d'abonnement par le Président du Syndicat ou l'agent en ayant délégation et est tenu à disposition de l'utilisateur sur le site internet du SIEBO ([www.siebo.fr](http://www.siebo.fr)). Une version papier pourra être fournie sur demande.

### **ARTICLE 1 : OBJET DU REGLEMENT**

Le présent règlement définit les prestations assurées par le SIEBO ainsi que les obligations respectives du SIEBO, des abonnés, des usagers, des occupants et des propriétaires :

- L'abonné est la personne qui a souscrit un contrat d'abonnement auprès du SIEBO.
- L'utilisateur est la personne qui utilise l'eau potable issue du réseau public de distribution.
- L'occupant est la personne qui habite le lieu desservi par le réseau public de distribution.
- -Le propriétaire est la personne qui est propriétaire de l'immeuble concerné.

L'occupant, l'utilisateur, l'abonné et le propriétaire peuvent être, selon le cas, la même personne physique ou morale, ou des personnes distinctes.

Un chapitre spécifique du présent règlement concerne les dispositions applicables aux propriétaires et gestionnaires d'immeubles collectifs ou d'ensembles immobiliers de logements dont les occupants bénéficient d'abonnements individuels.

### **ARTICLE 2 : OBLIGATIONS DU SYNDICAT**

Le SIEBO est tenu :

- de fournir de l'eau à tout candidat à l'abonnement qui réunit les conditions définies par le présent règlement ;
- d'assurer le bon fonctionnement de la distribution publique d'eau, c'est-à-dire la continuité de la fourniture d'eau présentant constamment les qualités imposées par la réglementation en vigueur, sauf lors de circonstances exceptionnelles dûment justifiées (force majeure, travaux, incendie) ;
- d'informer l'Agence Régionale de Santé de toute modification de la qualité de l'eau pouvant avoir des répercussions sur la santé des usagers soit directement, soit indirectement par les différentes utilisations qui peuvent en être faites (bain, arrosage...).
- de fournir à l'utilisateur, dans le respect de la réglementation en vigueur, toute information sur la qualité de l'eau ;
- de répondre aux questions des abonnés concernant le coût des prestations qu'il assure.

Les agents du Syndicat doivent être munis d'un signe distinctif et être porteurs d'une carte d'accréditation lorsqu'ils pénètrent dans une propriété privée dans le cadre d'une des missions prévues par le présent règlement.

### **ARTICLE 3 : DROITS DU SYNDICAT**

Le SIEBO a un droit d'accès permanent à ses installations y compris celles situées en domaine privée. Si une canalisation (autre que celle du branchement de l'abonné) traverse une propriété privée, une convention d'autorisation de passage proposée par le SIEBO sera signée afin d'établir l'acte de servitude correspondant.

Le SIEBO est seul autorisé à effectuer les réparations et transformations nécessaires pour assurer aux abonnés la distribution d'une eau de qualité conforme aux normes en vigueur et en quantité suffisante.

#### **ARTICLE 4 : OBLIGATIONS GENERALES DES ABONNES**

Les abonnés sont tenus de payer la fourniture d'eau ainsi que les autres prestations assurées par le SIEBO, que le présent règlement met à leur charge.

Les abonnés sont également tenus de se conformer à toutes les dispositions du présent règlement. En particulier, il est formellement interdit aux abonnés :

- d'user de l'eau autrement que pour leur usage personnel et celui de leurs locataires, et notamment d'en céder ou d'en mettre à disposition d'un tiers sauf en cas d'incendie ou momentanément en cas d'incident de fourniture ;
- de modifier l'usage de l'eau sans en informer le SIEBO ;
- de pratiquer tout piquage, ou orifice d'écoulement sur le tuyau d'amenée de leur branchement depuis sa prise sur la canalisation publique jusqu'au compteur ;
- de modifier les dispositions du compteur, d'en gêner le fonctionnement, d'en briser les cachets en plomb, ou les bagues de scellement, ou d'en empêcher l'accès aux agents du Syndicat ;
- de faire sur leur branchement des opérations autres que la fermeture ou l'ouverture du robinet d'arrêt avant ou après compteur ;
- de faire obstacle à l'entretien et à la vérification du branchement, du compteur ou de tout autre équipement installé sur le branchement ;
- de manœuvrer le robinet sous bouche à clé situé soit sous voie publique, soit sous voie privée ;
- de procéder au montage et au démontage du branchement, du compteur ou de tout autre équipement installé sur le branchement.

Il est strictement interdit à quiconque de prélever de l'eau sur le réseau dont le volume ne sera pas mesuré par un compteur. En particulier, l'utilisation des poteaux et bouches d'incendie est interdite. Seuls les agents communaux dans le cadre du contrôle et de l'entretien des dispositifs incendie ou les agents du Syndicat, ou encore les services du Service Départemental d'Incendie et de Secours (S.D.I.S.) pour leurs exercices ou pour la lutte contre l'incendie, sont autorisés à utiliser et manœuvrer ce genre de dispositifs. Sauf en cas d'urgence, le Syndicat devra être averti par le S.D.I.S. de toutes manœuvres sur les ouvrages de défense d'incendie.

En cas d'utilisation d'une autre ressource en eau, l'abonné :

- doit déclarer en Mairie les puits, forages et récupérateurs d'eau de pluie utilisés,
- ne peut refuser l'accès à sa propriété privée afin de procéder au contrôle des installations intérieures de distribution d'eau potable et des ouvrages de prélèvement, puits, forages et récupérateurs d'eau de pluie conformément à l'article L 2224-12 du Code Général des Collectivités Territoriales.

Compte tenu de la nature des infractions aux dispositions du présent article, qui constituent, soit des délits, soit des fautes graves risquant d'endommager les installations, elles exposent l'abonné à des poursuites que le Syndicat pourrait exercer contre lui.

Toute infraction au présent article expose l'abonné à la fermeture immédiate de son branchement sans préjudice des poursuites que le service pourrait exercer contre lui.

Toutefois, la fermeture du branchement doit être précédée d'une mise en demeure préalable de quinze jours notifiés à l'abonné, excepté le cas où la fermeture est nécessaire pour éviter des dommages aux installations, protéger les intérêts des autres abonnés ou faire cesser un délit.

Les abonnés sont également tenus d'informer le Syndicat de toute modification à apporter à leur dossier.

## **ARTICLE 5 : DROITS DES ABONNES**

Le service public assure la gestion du fichier des abonnés dans les conditions de confidentialité et de protection des données définies par la réglementation en vigueur.

Tout abonné a le droit de consulter gratuitement dans les locaux du Syndicat le dossier ou la fiche contenant les informations à caractère nominatif le concernant. Il peut également obtenir, sur simple demande au service public, la communication d'un exemplaire de ces documents le concernant à un coût n'excédant pas celui des photocopies nécessaires. Le service public doit procéder à la rectification des erreurs portant sur des informations à caractère nominatif qui lui sont signalées par les abonnés concernés.

## **Chapitre 2 : Abonnements**

### **ARTICLE 6 : DEMANDE DE CONTRAT D'ABONNEMENT**

#### ➤ Demande de contrat d'abonnement

Les contrats d'abonnements sont passés avec le propriétaire ou usufruitier de l'immeuble ou par tout tiers désigné (locataire...).

La demande de souscription d'abonnement doit être formulée auprès du Syndicat par courrier (postal ou électronique) ou par simple visite, en indiquant les usages prévus de l'eau.

Un exemplaire du règlement de service est communiqué au demandeur lors de l'envoi du contrat. Les tarifs en vigueur peuvent lui être communiqués sur demande.

Le SIEBO est tenu de fournir de l'eau à tout candidat à l'abonnement remplissant les conditions énoncées au présent règlement dans un délai de deux jours ouvrés suivant la réception de la souscription du contrat d'abonnement s'il s'agit d'un branchement existant équipé d'un dispositif de comptage.

S'il faut réaliser un branchement neuf ou réhabiliter un ancien branchement, le Syndicat s'engage à réaliser les travaux dans un délai maximum de 60 jours à compter de l'acceptation du devis des travaux. Ce délai est ramené à 15 jours si les travaux concernent uniquement la mise en place d'un compteur sur un branchement en attente.

Une demande d'abonnement ne sera prise en considération que si le dossier technique établi par le SIEBO confirme qu'il y a possibilité d'alimentation à partir du réseau public.

Le SIEBO peut surseoir (ou même refuser) à accorder un abonnement ou limiter le débit d'un branchement si l'implantation de l'immeuble ou la consommation nécessite la réalisation d'un renforcement ou d'une extension de canalisation.

Le Syndicat est seul habilité à déterminer les conditions techniques et financières d'un éventuel renforcement ou extension de réseau.

Avant de raccorder un immeuble neuf, le Syndicat peut exiger du demandeur la preuve qu'il est en règle avec les règlements d'urbanisme et avec la réglementation sanitaire.

Les immeubles indépendants à usage d'habitation doivent disposer chacun d'un branchement individuel. Il est interdit à tout abonné d'étendre la conduite d'eau de sa propriété sur un immeuble voisin sauf accord écrit du Syndicat qui définira les conditions techniques et financière de cette extension particulière de branchement.

Le contrat d'abonnement sera transmis à l'abonné par voie postale ou courriel dans les 72 heures qui suivent l'ouverture de l'alimentation en eau.

Dans le cas d'une ouverture exceptionnelle de compteur, les tarifs sont majorés conformément à l'annexe « tarifs du service d'eau potable ».

➤ Délai de rétractation

Un délai de rétractation de 14 jours (à compter de la date de conclusion du contrat) est possible si le contrat n'a pas été formalisé au siège du Syndicat, conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.

Un formulaire type de rétractation est mis à votre disposition sur le site internet du Syndicat ([www.siebo.fr](http://www.siebo.fr))

En cas de rétractation sans fourniture d'eau, l'utilisateur n'est redevable d'aucun frais.

## **ARTICLE 7 : TYPES DE CONTRATS D'ABONNEMENT**

Les abonnements sont souscrits pour une période indéterminée. La souscription d'un contrat d'abonnement entraîne le paiement du volume d'eau réellement consommé à compter de la date de souscription.

Le présent règlement prévoit plusieurs types de contrats d'abonnement pour la fourniture d'eau potable en fonction de l'usage qui en est fait.

## **ARTICLE 8 : CONTRATS D'ABONNEMENTS ORDINAIRES**

Les contrats d'abonnements ordinaires sont souscrits pour une durée indéterminée.

Au vu de sa demande d'abonnement, le SIEBO remet au nouvel abonné un exemplaire du présent Règlement. Le présent Règlement est un acte administratif qui s'impose en permanence au Syndicat pour la gestion du service de distribution d'eau potable et qui s'impose à l'abonné à partir du moment où il a signé sa demande d'abonnement. La demande d'abonnement est unilatérale car elle constitue un contrat d'adhésion. Elle est signée du seul abonné qui s'engage à respecter le Règlement. La demande est faite en un unique exemplaire.

## **ARTICLE 9 : CONTRATS D'ABONNEMENTS SPECIAUX, DE CHANTIER ET D'ARROSAGE**

Des contrats d'abonnements spéciaux peuvent être accordés à certains abonnés dans le cadre de conventions particulières. Ces contrats pourront fixer, selon les besoins de l'abonné, des prescriptions spéciales en matière de volumes fournis, de débit maximal ou de contraintes d'usage de l'eau. Ces contrats d'abonnement spéciaux peuvent concerner des établissements à usage non domestique, de type industriel ou autres.

Le contrat d'abonnement de chantier est consenti aux entrepreneurs professionnels pour l'alimentation de leur chantier. Le bénéficiaire est tenu d'aviser le Syndicat 8 jours avant la fin des travaux. Le raccordement à l'habitation ne peut être effectué qu'après délivrance du contrat d'abonnement définitif sollicité par l'abonné résident.

Le contrat d'abonnement d'arrosage n'est consenti que pour l'arrosage des cultures ou terrains qui font l'objet d'une alimentation par un branchement spécifique et (ou) un comptage direct et distinct dont les installations en aval sont parfaitement identifiables selon le principe de l'unicité d'usage de l'eau.

## **ARTICLE 10 : CONTRATS D'ABONNEMENTS TEMPORAIRES**

Il est strictement interdit à quiconque de prélever de l'eau sur le réseau public par un autre moyen qu'un branchement autorisé dans le cadre d'un contrat abonnement. En particulier, l'utilisation des prises d'incendie ou de bouches de lavage est interdite, ces prises ne devant être manœuvrées que par les agents du service public ou par les corps de sapeurs-pompiers.

Tout manquement donnera lieu à des poursuites judiciaires et à la facturation d'un volume d'eau qui sera fixé par délibération de la collectivité.

Des contrats d'abonnements temporaires peuvent cependant être consentis à titre exceptionnel, pour une durée limitée, sous réserve qu'il ne puisse en résulter aucun inconvénient pour la distribution d'eau.

Le Syndicat peut subordonner la réalisation de branchements provisoires pour abonnement temporaire au versement d'un dépôt de garantie à fixer dans chaque cas particulier.

Au cas où, en raison du caractère temporaire des besoins d'eau, l'aménagement d'un branchement spécial ne semblerait pas justifié, un particulier peut, après demande au Syndicat, être autorisé à prélever l'eau aux bouches de lavage/puisage par l'intermédiaire d'une prise spéciale qui est installée par le Syndicat.

Les conditions de fourniture de l'eau, conformément au présent article, donnant lieu à l'établissement d'une convention spéciale.

## **ARTICLE 11 : CONTRATS D'ABONNEMENTS PARTICULIERS POUR LUTTE CONTRE L'INCENDIE**

Le SIEBO peut consentir, s'il juge la chose compatible avec le bon fonctionnement de la distribution, des abonnements pour lutter contre l'incendie, à la condition que les demandeurs souscrivent ou aient déjà souscrit un contrat d'abonnement ordinaire.

Les abonnements pour lutte contre l'incendie donnent lieu à des prescriptions spéciales qui définissent les conditions techniques de raccordement.

Elles précisent notamment les modalités et la périodicité selon lesquelles le bon état des installations, y compris le débit et la pression prévus par l'abonnement, sera vérifié par l'abonné à ses frais.

Les tarifs des consommations d'eau sur les branchements incendie et des redevances fixes sont les mêmes que ceux des abonnements ordinaires.

Toutefois, en cas de sinistre, la fourniture de l'eau est faite à titre gratuit par le Service des Eaux. Pour bénéficier de cette mesure, l'abonné doit informer dans la semaine suivante le Syndicat et apporter la preuve qu'il a bien fait usage de son installation pour mettre fin à un sinistre et uniquement dans ce but.

L'abonné renonce à rechercher le Syndicat en responsabilité pour quelque cause que ce soit, en cas de fonctionnement insuffisant de ses propres installations et notamment de ses prises d'incendie.

La résiliation d'un tel contrat d'abonnement est possible d'office, en cas de cessation ou de non-paiement de l'abonnement ordinaire dans des conditions prévues par la convention précitée.

## **ARTICLE 12 : CONTRATS D'ABONNEMENTS AGRICOLES**

Cet abonnement est consenti exclusivement aux exploitants agricoles bénéficiaires d'un droit d'eau dont l'usage est strictement réservé à une activité agricole. Ils doivent répondre aux critères suivants :

- Être en activité au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année,
- Être en capacité de fournir une attestation d'affiliation au régime social agricole « MSA »,
- Disposer d'un comptage exclusif pour l'exploitation agricole.

## **ARTICLE 13 : CESSATION, RENOUELEMENT, MUTATION ET TRANSFERT DES CONTRATS D'ABONNEMENTS ORDINAIRES**

En cas de déménagement, l'alimentation en eau est généralement maintenue si le nouveau propriétaire (ou locataire) souscrit un contrat d'abonnement avant la date effective de coupure demandée par le propriétaire (ou locataire) sortant. Le nouvel abonné sera substitué à l'ancien et sera redevable des frais d'accès au service. Dans le cas contraire, le branchement est fermé.

Si après cessation de son abonnement et fermeture du branchement sur sa propre demande, un abonné sollicite la réouverture du branchement, le Syndicat exigera une indemnité représentative de frais égale à l'intervention d'ouverture de compteur.

Il en est de même en cas de changement de type de contrat d'abonnement par le même abonné.

Les abonnés sont tenus d'avertir le Syndicat au moment de leur départ. Faute d'avoir accompli cette formalité, ils restent redevables de l'abonnement et des volumes d'eau consommés dans leur ancien logement même s'ils ne l'occupent plus.

Dès que le Syndicat a connaissance d'un décès dont il n'a pas été informé par les héritiers, sans qu'un nouveau contrat d'abonnement n'ait été souscrit, une lettre recommandée avec accusé de réception est adressée aux héritiers, ayant droits et/ou occupants de la propriété objet de l'abonnement du défunt, les mettant en demeure de régulariser l'abonnement sous 15 jours

En cas de refus ou en l'absence de réponse, l'alimentation en eau sera coupée et le branchement fermé. La fin du contrat d'abonnement ne signifie pas l'extinction des dettes éventuelles (antérieures au décès), les héritiers ou ayants droits restant responsables, vis-à-vis du Syndicat, de toutes sommes dues en vertu de l'abonnement initial.

En cas de division de l'immeuble, chacun des copropriétaires doit souscrire obligatoirement un contrat d'abonnement auprès du Syndicat.

Le contrat d'abonnement n'est pas transférable d'un immeuble à un autre.

#### **ARTICLE 14 : RESILIATION DE L'ABONNEMENT**

Chaque abonné peut demander à tout moment auprès du Syndicat la résiliation de son contrat d'abonnement par courrier (postal ou électronique) ou par simple visite. Un document de « demande de résiliation » est également mis à disposition sur le site internet du SIEBO.

Afin de procéder à la clôture du compte, le Syndicat doit être en possession du relevé du compteur concerné et de la nouvelle adresse valide de l'abonné partant.

Le Syndicat établit alors la facture de fin de compte. Quel que soit le motif de sa demande, l'abonné doit payer :

- les frais d'abonnement pour la période de consommation écoulée depuis la dernière facturation ;
- les frais correspondant au volume d'eau réellement consommé.

Les demandes de résiliation des contrats dans les immeubles collectifs sont traitées selon les conditions techniques, administratives et financières fixées par la convention d'individualisation.

Suite à la demande de résiliation, le compteur est fermé dans un délai de 2 jours ouvrés pendant lequel, le titulaire du contrat d'abonnement reste responsable de son installation.

Tant que le Syndicat n'est pas informé d'une demande de résiliation (dans les conditions présentées ci-dessus par cet article ou par le biais d'une nouvelle demande de souscription pour la même installation), le titulaire du contrat d'abonnement reste responsable et redevable des frais d'abonnement et de la consommation de l'installation concernée.

## **Chapitre 3 : Branchements**

#### **ARTICLE 15 : DEFINITION DU BRANCHEMENT**

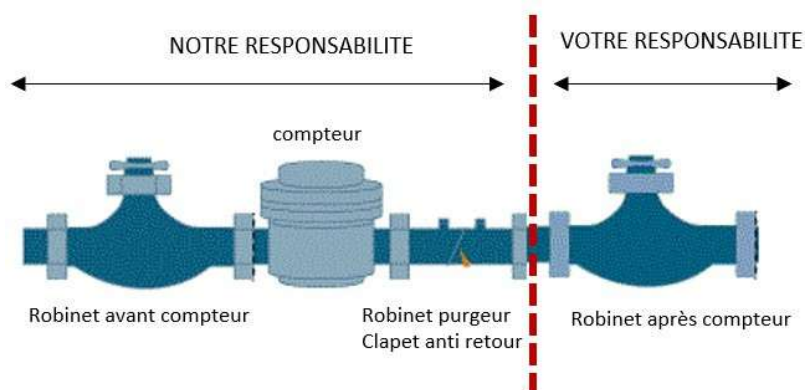
Un branchement est une conduite qui assure l'acheminement de l'eau potable depuis la canalisation publique jusqu'aux dispositifs de comptage inclus.

L'ensemble du branchement défini ci-dessous est un ouvrage public qui appartient au Syndicat y compris la partie de ce branchement située à l'intérieur des propriétés privées.

Chaque branchement comprend, depuis la canalisation publique, en suivant le trajet le plus court possible :

- la prise d'eau sur la conduite de distribution publique,
- le robinet d'arrêt sous bouche à clé,
- la canalisation de branchement située avant compteur tant sous le domaine public que privé,
- le dispositif de comptage, qui comprend :

- le regard (niche) s'il est posé sur le domaine public,
- le robinet avant compteur, s'il existe,
- la capsule de plombage,
- le compteur y compris le joint après compteur, s'il(s) existe(nt), un clapet anti-retour et/ou un robinet après compteur,
- le clapet anti-retour et/ou le robinet après compteur, s'il(s) existe(nt), non compris le joint de raccordement du dernier élément présent dans la niche raccordé au réseau privé.



Tout autre élément posé à l'initiative du particulier (réducteur de pression, robinet supplémentaire...) présent dans la niche ne fait pas partie du branchement public.

Si le particulier souhaite installer des éléments supplémentaires, ces derniers doivent être posés après compteur et en dehors de la niche. Le Syndicat ne sera en aucun cas responsable de ces éléments ni des problèmes d'alimentation en eau potable qui pourraient être causés par ceux-ci.

Pour les habitations individuelles, les emplacements des compteurs seront établis, chaque fois que possible, en domaine privé et à moins de deux mètres de la limite avec le domaine public.

Dans le cas de compteur posé dans un regard (niche) sur le domaine public, la canalisation de branchement est un ouvrage public jusqu'à la limite du domaine public.

Dans le cas de compteur posé dans un regard sur le domaine privé, la canalisation de branchement est un ouvrage public jusqu'au robinet purgeur ou clapet anti-pollution présent dans la niche

Dans le cas de copropriétés ou d'habitat collectif, 3 cas de figures pourront se présenter :

- lorsque seul un compteur général comptabilise la consommation totale des différents logements et parties communes éventuelles, le Syndicat reste alors responsable du branchement jusqu'au dernier élément qu'elle aura posé présent dans la niche (compteur ou le cas échéant clapet purgeur et/ou robinet après compteur), non compris le joint du dernier élément, dans le cas où le compteur général se situe en domaine privé. Dans le cas où le compteur général se situe en domaine public, le Syndicat reste responsable du branchement jusqu'au droit de la limite du domaine public.
- lorsqu'un compteur général est présent en limite de propriété et que des compteurs individuels comptabilisent les consommations des différents logements et parties communes éventuelles, le Syndicat est responsable du compteur général ou vanne et des compteurs individuels si ces derniers ont été posés par le Syndicat et que leur gestion est assurée par l'entité publique. Les canalisations, organes divers du réseau (vannes...) et nourrices situées entre le compteur général et les compteurs individuels restent à la charge exclusive des abonnés.
- lorsque seuls des compteurs individuels sont installés par le Syndicat en domaine privé et qu'il n'y a pas de compteur général, la limite de responsabilité pourra être matérialisée par une vanne de sectionnement en limite de propriété. Le Syndicat restant alors responsable du branchement jusqu'à cette vanne ainsi que de l'ensemble des compteurs individuels. Si aucun ouvrage ne permet de matérialiser la limite entre la partie publique et privée du branchement,

alors le Syndicat reste responsable du branchement jusqu'au droit de la limite de propriété ou de la limite du domaine public ainsi que des compteurs individuels.

L'emplacement et l'accès aux compteurs individuels dans le cas d'immeuble collectif, devra être validé par le Syndicat. En tout état de cause ils devront être placés en gaine technique, à l'extérieur des logements, dans les parties communes.

## **ARTICLE 16 : CONDITIONS D'ETABLISSEMENT DU BRANCHEMENT**

Chaque branchement est muni d'un ou plusieurs compteurs.

Chaque compteur donnera lieu à un contrat et un abonnement particulier et au paiement des frais correspondants.

Un branchement sera établi pour chaque propriété et/ou immeuble.

Toutefois, sur décision du Syndicat, dans le cas d'un immeuble collectif, il pourra être établi :

- soit, un branchement unique, équipé d'un compteur général.
- soit plusieurs branchements distincts munis chacun d'un compteur, dès lors que le propriétaire en fait la demande.

De même les immeubles indépendants, même contigus, doivent disposer chacun d'un branchement, sauf s'il s'agit des bâtiments d'une exploitation agricole, industrielle ou artisanale ou des bâtiments situés sur une même propriété et ayant la même destination et le même occupant.

Il est interdit à tout abonné d'étendre la conduite d'eau de sa propriété sur un immeuble voisin sauf accord écrit du SIEBO qui définira les conditions techniques et financière de cette extension particulière de branchement.

Le Syndicat fixe, au vu de la demande de branchement, le tracé de la conduite de branchement et l'emplacement du compteur qui devra être situé au plus près du domaine public. L'administré devra indiquer au Syndicat le diamètre du branchement ainsi que le calibre du compteur souhaités sous réserve de la validation du Syndicat.

Si, pour des raisons de convenance personnelle ou en fonction des conditions locales et particulières d'aménagement de la construction à desservir, l'abonné demande des modifications aux dispositions arrêtées par le Syndicat, celui-ci peut lui donner satisfaction sous réserve que l'abonné prenne à sa charge le supplément de dépenses d'installation et d'entretien en résultant. Le SIEBO demeure toutefois libre de refuser ces modifications si elles ne lui paraissent pas compatibles avec les conditions d'exploitation et d'entretien du branchement.

Tous les travaux d'installation de branchement sont exécutés pour le compte de l'abonné et à ses frais, par le Syndicat. Cette dernière peut toutefois faire appel à une entreprise agréée de son choix. Le Syndicat ou l'entreprise agréée par elle présente à l'abonné un devis détaillé des travaux à réaliser et des frais correspondants et précisant les délais d'exécution. L'exécution des travaux est subordonnée à l'acceptation du devis. La fourniture de l'eau est subordonnée à la souscription d'un contrat d'abonnement.

Les travaux d'entretien et de renouvellement des branchements sont exécutés par le Syndicat ou, sous sa direction technique, par une entreprise ou un organisme agréé par elle.

Le SIEBO, seul habilité à intervenir sur la partie avant compteur, prend à sa charge les frais propres à ses interventions.

L'entretien à la charge du Syndicat ne comprend pas :

- les frais de remise en état des installations mises en place par le propriétaire postérieurement à l'établissement du branchement ;
- les frais de déplacement ou de modification des branchements effectués à la demande de l'abonné ;
- les frais de réparation résultant de dommages causés par la faute, la négligence ou la malveillance de l'abonné.

Ces frais sont à la charge de l'abonné.

## **ARTICLE 17 : MODIFICATION DES BRANCHEMENTS**

La modification ou le déplacement d'un branchement public peut être demandé par l'abonné et réalisé, après accord, par le Syndicat. Lorsque la demande est acceptée, elle est réalisée dans les mêmes conditions que la réalisation d'un nouveau branchement, aux frais du demandeur.

## **ARTICLE 18 : MANŒUVRE DES ROBINETS SOUS BOUCHE A CLE ET DEMONTAGE DES BRANCHEMENTS**

En cas de fuite dans son installation privée, l'abonné doit se borner à fermer le robinet après compteur. Dans le cas où il n'y a pas de robinet après compteur, l'abonné est autorisé à fermer le robinet présent dans la niche, avant compteur.

En cas de fuite sur son branchement, l'abonné doit prévenir immédiatement par téléphone le Syndicat qui interviendra aussitôt et donnera éventuellement à l'abonné les instructions d'urgence nécessaires. La manœuvre du robinet sous bouche à clé de chaque branchement est uniquement réservée au Syndicat et interdite aux abonnés et aux entreprises travaillant pour le compte des abonnés.

Le démontage partiel ou total du branchement ou du compteur ne peut être fait que par le Syndicat ou l'entreprise agréée de son choix. Les frais afférents restent exclusivement à la charge du demandeur. Les matériaux provenant du démontage du branchement ou du compteur restent la propriété du SIEBO.

## **ARTICLE 19 : RACCORDEMENT AU RESEAU PUBLIC DES LOTISSEMENTS ET DES OPERATIONS GROUPEES DE CONSTRUCTION**

Les réseaux de distribution d'eau potable destinés à alimenter, à partir du réseau public, les habitations et les autres locaux faisant partie d'un lotissement ou d'une opération groupée de constructions sont mis en place dans les conditions suivantes :

- la partie de ces réseaux constituée par les canalisations placées sous les espaces communs du lotissement ou du groupe de constructions, notamment sous la voirie, est mise en place sous réserve de l'approbation du Syndicat et financée par le constructeur ou le lotisseur dans les conditions fixées par le code de l'urbanisme pour la réalisation de nouveaux équipements des services publics. Les travaux sont conçus et réalisés selon le cahier des charges du SIEBO en appliquant toutes les règles et normes concernant les canalisations d'eau potable, sous la surveillance du Syndicat, sous peine de ne pouvoir obtenir l'accord pour le raccordement au réseau public.
- une pré-réception devra être réalisée avant le raccordement sur la base du dossier des ouvrages exécutés (DOE) qui sera fourni 8 jours avant la date de la pré-réception afin de permettre au Syndicat de vérifier la conformité et le bon fonctionnement du réseau. Le DOE comprendra au minimum un plan de récolement détaillé du réseau et de ses organes (vannes de sectionnement, ventouses, vidanges...), la liste exhaustive de l'ensemble des matériaux et matériels utilisés pour la réalisation du réseau, les essais d'étanchéité du réseau et des branchements ... Cette pré-réception fera l'objet d'un procès-verbal consignait des réserves éventuelles d'ordre technique. La levée des réserves permettra la réalisation du raccordement au réseau public par le Syndicat aux frais du lotisseur, et la mise en eau après réception des résultats d'analyse d'eau conformes à la réglementation en vigueur.
- une réception définitive aura lieu après les travaux de réalisation de la voirie définitive. Le Syndicat devra en être averti au moins 15 jours à l'avance pour faire une vérification de la conformité et du fonctionnement de l'ensemble des installations (y compris les branchements). Cette réception fera l'objet d'un procès-verbal consignait des réserves éventuelles. En cas de non-réalisation des prescriptions nécessaires à la levée des réserves, l'installation ne sera pas intégrée dans le patrimoine du SIEBO qui se réserve alors le droit

d'installer un compteur général aux frais du lotisseur à l'entrée du lotissement, le réseau construit restant alors privé.

A la levée des réserves, l'installation sera intégrée au patrimoine du SIEBO.

## Chapitre 4 : Compteurs

### **ARTICLE 20 : REGLES GENERALES CONCERNANT LES COMPTEURS**

Les compteurs sont des appareils publics de mesure et font partie intégrante du branchement. Ils sont fournis, posés, vérifiés, entretenus, relevés et renouvelés par le Syndicat.

L'utilisateur en a la garde au titre de l'article 1242 du code Civil.

Il est interdit aux abonnés de déplacer le compteur, d'enlever les plombs ou de se livrer à des manipulations frauduleuses. Outre les poursuites judiciaires qui pourront être engagées contre lui, les frais de réparation et de remplacement du compteur qui résultent de sa malveillance ou négligence, seront mis intégralement à sa charge.

Les agents du Syndicat doivent avoir accès en tout temps aux compteurs.

#### ➤ Equipements particuliers de compteurs

Le Syndicat installe des compteurs équipés de module de radio ou télérelève dans le cadre de sa politique de réduction des fuites d'eau potable.

En cas de refus d'installation de ce type de dispositif par l'abonné, les relevés manuels seront facturés selon le barème du bordereau des prix du Syndicat en vigueur.

### **ARTICLE 21 : EMPLACEMENT DES COMPTEURS**

Sauf cas particuliers, le compteur est installé en limite du domaine public et de la propriété privée dans un regard de comptage conforme aux règles de l'art (assurant notamment la protection contre le gel et les chocs), accessible facilement et en tout temps par les agents. L'utilisateur a l'obligation, en particulier, de laisser l'accès libre pour la relève d'index.

Lors de la réalisation de nouveaux branchements ou de la modification de branchements existants, toutes les dispositions seront prises pour faciliter l'accès permanent des agents du Syndicat aux compteurs.

En aucun cas un abonné ne peut, de sa propre initiative, modifier l'emplacement d'un compteur.

### **ARTICLE 22 : ENTRETIEN ET PROTECTION DES COMPTEURS**

Les travaux d'entretien normal des compteurs sont à la charge du Syndicat.

Qu'il soit placé dans un bâtiment ou à l'extérieur dans un regard, le compteur doit être protégé des risques de chocs et de gel par l'abonné. La protection contre le gel devra être adaptée et garantir un accès fonctionnel aux services du Syndicat des eaux. Les matériaux tels que la paille et les billes de polystyrène sont interdits.

### **ARTICLE 23 : REMPLACEMENT DES COMPTEURS**

Le remplacement des compteurs est effectué par le Syndicat sans frais supplémentaires pour les abonnés :

- à la fin de leur durée de fonctionnement normale estimée à 15 ans pour un particulier ou en fonction de l'importance du volume passé pour un industriel;
- lorsqu'une anomalie de fonctionnement est détectée à la suite d'une vérification ou d'un arrêt du compteur ;
- en cas de gel ou de détérioration malgré la mise en œuvre par l'abonné des moyens de protection qui lui ont été prescrits par le Syndicat.

Le remplacement des compteurs est effectué aux frais des abonnés en cas de destruction ou de détérioration résultant :

- de l'ouverture ou du démontage du compteur ;
- d'incendie ;
- de chocs extérieurs ;
- de l'introduction de corps étrangers ne provenant pas du réseau de distribution d'eau ;
- du gel consécutif au défaut de protection normale que l'abonné aurait dû assurer ;
- de détérioration par retour d'eau chaude ;
- de toute autre cause de détérioration.

Le remplacement des compteurs est également effectué aux frais des abonnés lorsqu'ils en présentent la demande en vue d'obtenir un nouveau compteur mieux adapté à leurs besoins.

Un équipement de radio ou télé relève peut-être implanté dès le remplacement du compteur selon les modalités du Syndicat.

#### **ARTICLE 24 : COMPTEURS DIVISIONNAIRES**

Lorsque le propriétaire ou le gestionnaire d'une construction collective choisit de demander un abonnement pour la fourniture de l'eau à l'ensemble de la construction, la consommation d'eau est mesurée par un compteur général placé sur le branchement et situé, dans la mesure du possible, en limite public / privé.

Lorsque le propriétaire ou le gestionnaire d'une construction collective choisit au contraire de demander l'individualisation de la facture d'eau, la consommation des logements, des locaux et des parties communes est mesurée par l'installation de compteurs d'eau sur chaque prise d'eau sur la colonne montante (logement, communs, chaudière...). Les prescriptions techniques figurent dans le dossier d'individualisation.

#### **ARTICLE 25 : VERIFICATION ET CONTRÔLE DES COMPTEURS**

Le Syndicat pourra procéder à la vérification des compteurs aussi souvent qu'elle le juge utile.

L'abonné a le droit de demander à tout moment le contrôle de l'exactitude des indications de son compteur.

En cas de contestation, l'abonné a la possibilité de demander la dépose du compteur, en vue de son étalonnage. La tolérance de la mesure est celle donnée par la réglementation applicable au compteur installé ou, à défaut, par le fabricant du compteur.

En cas de contrôle demandé par l'abonné :

- Si le compteur répond aux prescriptions réglementaires, l'ensemble des frais est à la charge de l'abonné. Ces frais comprennent le coût de l'étalonnage sur banc d'essai auquel peut être ajouté le coût des experts représentant le fabricant de compteurs et les services publics compétents et (ou) les frais d'un constat d'huissier si celui-ci est requis.
- Si le compteur ne répond pas aux prescriptions réglementaires, les frais sont supportés par le Syndicat.

De plus, la facturation sera, s'il y a lieu, rectifiée à compter de la date du précédent relevé.

## **Chapitre 5 : Installations privées des abonnés**

On appelle « installations privées », les installations de distribution situées à compter du joint du clapet anti-pollution ou robinet purgeur.

## **ARTICLE 26 : DEFINITION DES INSTALLATIONS PRIVEES**

Les installations privées des abonnés comprennent :

- toutes les canalisations privées d'eau, et leurs accessoires, situés après la partie terminale des branchements (clapet anti-pollution ou robinet purgeur) sauf les compteurs individuels dans le cas des immeubles collectifs ;
- les appareils reliés à ces canalisations privées.

Les installations privées des abonnés ne doivent pas être susceptibles d'avoir des répercussions nuisibles sur la distribution publique et seront conformes à la réglementation de l'Agence Régionale de Santé.

## **ARTICLE 27 : REGLES GENERALES CONCERNANT LES INSTALLATIONS PRIVEES**

Les installations privées des abonnés ne sont pas des ouvrages publics et ne font pas partie du réseau public de distribution placé sous la responsabilité du Syndicat.

La conception et l'établissement des installations privées (après le compteur) sont exécutés aux frais de l'usager et par l'entrepreneur de son choix, conformément au présent règlement, aux prescriptions du Règlement Sanitaire Départemental ainsi qu'aux prescriptions des Documents Techniques Unifiés (DTU) des travaux de bâtiments, selon les modalités choisies par les abonnés ou par les propriétaires des immeubles.

En particulier, le réseau intérieur devra supporter, sans fuite, une pression supérieure de cinq bars à la pression de service (sans dépasser en aucun point la pression d'épreuve de chaque matériau).

Au-dessus de trois bars, l'abonné doit prévoir l'installation d'un réducteur de pression.

Les abonnés et les propriétaires sont seuls responsables des dommages causés au réseau de distribution d'eau potable, aux agents du service ou à des tiers, par le fonctionnement des réseaux privés installés par leurs soins.

Tout appareil qui constituerait une gêne pour la distribution ou un danger pour le branchement, notamment par coup de bélier, doit être immédiatement remplacé sous peine de fermeture du branchement. En particulier, les robinets de puisage doivent être à fermeture suffisamment lente pour éviter tout coup de bélier.

Le Syndicat peut refuser l'installation d'un branchement, ou toute autre intervention, tant que les installations privées sont reconnues défectueuses.

## **ARTICLE 28 : EQUIPEMENTS SPECIAUX**

Le raccordement de la canalisation privée sur le dispositif de comptage (compteur, clapet, robinet après compteur) devra impérativement être réalisé par le biais d'un raccord avec écrou serti libre afin de pouvoir démonter le dispositif de comptage sans endommager la partie privée. En cas de montage rigide d'un organe ou d'une canalisation directement sur le compteur, le Syndicat ne pourra être tenu responsable de l'endommagement de la partie privée.

Le Syndicat peut mettre tout abonné en demeure, soit d'enlever ou de remplacer un appareil raccordé à son installation privée, soit d'ajouter un dispositif particulier de protection dans le cas où l'appareil endommage, ou risque d'endommager le branchement, ou constitue une gêne pour la distribution de l'eau à d'autres abonnés. L'emploi d'appareils pouvant créer une aspiration dans la canalisation publique à travers le branchement est interdit. Il en est de même des dispositifs ou appareils qui permettraient le retour d'eau de l'installation intérieure vers le réseau. En particulier les abonnés possesseurs :

- de générateurs d'eau chaude doivent munir la canalisation amenant l'eau froide à ces appareils de clapets de retenue, entretenus en bon état pour éviter, en toutes circonstances, le retour de l'eau chaude vers le compteur.
- de robinets de puisage doivent être à fermeture suffisamment lente pour éviter tout coup de bélier. Les surpresseurs et disconnecteurs doivent faire l'objet d'un entretien régulier.

➤ Réducteur de pression :

Il appartient à l'utilisateur de mettre en place et d'entretenir le système de réduction de pression assurant la protection des équipements sanitaires intérieurs.

➤ Surpresseur :

Toute installation d'un surpresseur doit faire l'objet d'une déclaration auprès du Syndicat et être soumise à son accord au moment de la demande de branchement, ou de l'installation de l'équipement si elle est postérieure à la réalisation du branchement.

L'utilisateur est responsable de l'entretien et du bon fonctionnement du surpresseur, de manière à s'assurer qu'il n'est à l'origine d'aucune nuisance hydraulique ou sanitaire pour le réseau public.

## **ARTICLE 29 : AUTRES RESSOURCES D'EAU**

Tout abonné disposant à l'intérieur de sa propriété de canalisations alimentées par de l'eau ne provenant pas de la distribution publique à des fins d'usage domestique, doit en faire la déclaration auprès de la Mairie de la commune où se situe le dispositif selon la réglementation en vigueur.

Dans le cas d'une utilisation d'une autre ressource en eau (forages privés, puits et récupérateurs d'eau de pluie), les installations intérieures d'eau ne doivent pas être susceptibles, du fait de leur conception ou de leur réalisation, de permettre de retour d'eau dans le réseau public de distribution pouvant provoquer des pollutions.

Il ne doit exister aucune connexion entre les autres ressources d'eau et le réseau public d'eau potable. Le Syndicat peut effectuer un contrôle des installations privées et s'assurer notamment de la déconnexion entre le réseau alimenté par une source privée et le réseau public d'eau potable.

Dans le cas de branchements desservant des installations utilisant l'eau à des fins non domestiques et comportant des risques de contamination pour le réseau, le service pourra prescrire la mise en place à l'aval immédiat du compteur d'un dispositif anti-retour de type NF Antipollution ou agréé par l'autorité sanitaire. Ce dispositif sera installé aux frais de l'abonné qui devra en assurer la surveillance et le bon fonctionnement.

Pour raison de sécurité, l'utilisation des installations intérieures et du branchement comme dispositif de mise à la terre des installations et appareillages électriques de l'abonné est interdit.

Toute infraction aux dispositions de cet article entraîne la responsabilité de l'abonné et la fermeture de son branchement ou la résiliation de son contrat d'abonnement.

## **Chapitre 6 : Dispositions particulières régissant l'individualisation des abonnements en habitat collectif**

### **ARTICLE 30 : DEMANDE D'INDIVIDUALISATION DES ABONNEMENTS**

Le propriétaire d'un immeuble collectif ou la copropriété peuvent demander l'individualisation des contrats de fourniture d'eau.

L'individualisation ne peut se faire que si les conditions administratives, techniques et financières décrites dans le présent chapitre sont remplies.

La demande d'individualisation doit être formulée par le propriétaire de l'immeuble ou la copropriété auprès du Syndicat.

## **ARTICLE 31 : CONDITIONS PREALABLES A L'ABONNEMENT INDIVIDUEL EN IMMEUBLE COLLECTIF**

Le Syndicat accorde un abonnement individuel à chaque local (d'habitation, commercial ou collectif) de l'immeuble collectif, sous réserve que le propriétaire et les occupants de l'immeuble respectent les prescriptions techniques du Syndicat des eaux propres aux immeubles collectifs : configuration de l'environnement des compteurs, présence de dispositifs de protection contre les retours d'eau, etc... Ces prescriptions techniques seront remises au propriétaire lors de la demande d'individualisation.

Pour que la demande d'individualisation puisse être instruite, il incombe au propriétaire de fournir au Syndicat, outre le formulaire de demande d'individualisation signé, un dossier comprenant au minimum les pièces suivantes : descriptions des réseaux de distribution d'eau intérieurs (nature des matériaux, tracé, emplacement des dispositifs de protection, repérage des conduites, appareils raccordés ou autres dispositifs techniques) et un certificat de conformité technique et sanitaire des installations d'eau de l'immeuble. Ce certificat, établi par un organisme habilité, devra être conforme aux exigences du Code de la Santé Publique et aux prescriptions techniques remises par le Syndicat. En cas de travaux, le propriétaire doit se mettre en rapport avec l'organisme réalisant un diagnostic de conformité sanitaire et soumettre les modifications proposées au Syndicat pour validation. Les études ou travaux de mise en conformité de l'installation d'eau aux normes sanitaires ou prescriptions techniques du Syndicat seront à la charge du propriétaire.

Le Syndicat se réserve le droit de procéder à une visite de contrôle des installations, notamment après exécution des travaux. La demande d'individualisation devra être confirmée dans les conditions prévues par les dispositions réglementaires. Il est accusé réception de la demande formulée par le propriétaire ou la copropriété. L'information des occupants incombe au propriétaire ou à la copropriété.

Les souscriptions initiales de l'abonnement principal et des abonnements secondaires par l'ensemble des occupants des points de comptage individuels doivent se faire de façon simultanée. Le propriétaire devra donc obtenir et fournir au Syndicat l'accord et la signature des contrats d'abonnement de tous les occupants. L'individualisation des abonnements ne pourra être mise en place que si tous les propriétaires et locataires ont signé leur demande d'abonnement secondaire et le propriétaire la demande d'abonnement principal. Dès lors, ils prendront la qualité d'abonné du service.

## **ARTICLE 32 : DISPOSITIFS DE COMPTAGE**

Le propriétaire est maître d'ouvrage des travaux de mise aux normes et de pose des systèmes de comptage divisionnaires.

Le Syndicat des eaux peut, sur demande du propriétaire, installer aux frais de ce dernier, les dispositifs de comptage divisionnaires adaptés à la situation de l'immeuble.

L'installation des compteurs doit se faire conformément aux règles générales sur les dispositifs de comptage décrites dans le chapitre 4 et aux prescriptions techniques fournies par le Syndicat.

Les compteurs divisionnaires sont posés par le Syndicat.

Les compteurs divisionnaires qui auraient été posés par le propriétaire ne pourront être rétrocédés au Syndicat que si leurs caractéristiques techniques et conditions de pose correspondent aux prescriptions techniques du Syndicat.

Le Syndicat se réserve le droit de participer au suivi de l'exécution des travaux et/ou à la visite de réception par le maître d'ouvrage.

L'emplacement des compteurs divisionnaires sera défini par le Syndicat en accord avec le propriétaire.

### **ARTICLE 33 : FACTURATION DES CONSOMMATIONS**

Le volume facturé au souscripteur de l'abonnement principal est égal au volume relevé au compteur principal éventuellement minoré des volumes relevés sur les compteurs divisionnaires.

Le volume facturé au souscripteur d'un abonnement individuel est égal au volume relevé au compteur divisionnaire qui lui est propre.

### **ARTICLE 34 : RESPONSABILITES EN DOMAINE « PRIVE » DE L'IMMEUBLE**

➤ Parties communes de l'immeuble :

Le Syndicat est responsable de l'entretien et du renouvellement des dispositifs de comptage principaux et divisionnaires et des dispositifs de relevé à distance de l'index.

Le Propriétaire de l'immeuble ou la copropriété, en tant qu'abonné principal :

- a la garde et la surveillance de toutes les installations situées en partie communes de l'immeuble, y compris les installations entretenues par le Syndicat,
- doit notamment informer sans délai le Syndicat de toutes les anomalies constatées sur le branchement, les dispositifs de comptage principal ou divisionnaires, ou les dispositifs de relève à distance de l'index,
- est seul responsable de tous les dommages causés sur les installations ou ouvrages situés dans les parties communes de l'immeuble, c'est-à-dire toutes installations présentes après tout éléments délimitant le branchement (compteur général, vanne de sectionnement) ou à défaut de l'existence d'un tel élément physique, de toutes les installations présentes en domaine privé,
- est responsable de l'entretien, du renouvellement et de la mise en conformité des installations intérieures situées en partie commune de l'immeuble,
- est responsable des dommages et de leurs conséquences matérielles et immatérielles ayant pour origine ces installations.

➤ Locaux individuels :

Le Propriétaire de l'immeuble ou la copropriété fait son affaire de la répartition des responsabilités de surveillance, d'entretien et de renouvellement des installations entre lui et les abonnés secondaires suivant les règles de droit ou contractuelles en cours dans l'immeuble.

### **ARTICLE 35 : RESILIATION DES ABONNEMENTS RELATIFS AUX COMPTEURS GENERAUX ET DIVISIONNAIRES**

En cas de demande des propriétaires et abonnés relative à l'annulation de l'individualisation des abonnements, le propriétaire de l'immeuble collectif ou la copropriété peut décider de la résiliation de l'abonnement du compteur général et des abonnements des compteur divisionnaires avec un préavis de trois mois, après envoi d'un courrier de résiliation en recommandé avec accusé de réception.

Cette résiliation entraîne le retour à la situation antérieure, par transformation immédiate de l'abonnement principal d'immeuble en abonnement individuel et la résiliation de l'ensemble des abonnements secondaires. Le propriétaire de l'immeuble collectif ou la copropriété devient l'abonné titulaire de l'abonnement individuel. Aucun titulaire d'abonnement individuel ne pourra, de ce fait, exercer de recours contre le Syndicat.

En cas de résiliation, les compteurs divisionnaires seront cédés par le Syndicat au propriétaire. Ils perdront leur caractère d'ouvrage public. Le Syndicat ne sera pas tenu de remettre en état les installations intérieures privées.

## Chapitre 7 : Facturation et relève

Pour la fourniture d'eau, l'utilisateur, titulaire d'un contrat d'abonnement ordinaire reçoit à minima deux factures par an, établies sur la base d'un relevé réel et calculée selon les tarifs en vigueur. Le cas échéant, les factures seront établies sur la base d'une estimation.

### **ARTICLE 36 : PRESENTATION DE LA FACTURE**

Pour l'eau potable, la facture de fourniture d'eau comporte notamment les rubriques suivantes :

- « Distribution de l'eau »,
- « Organismes publics ».

Elle peut aussi inclure des frais annexes comme les frais d'accès au service, les frais d'ouverture et de fermeture et d'autres rubriques pour le service de l'assainissement (collecte et traitement des eaux usées, assainissement non collectif).

### **ARTICLE 37 : TARIFS ET DECOMPOSITION DES PRIX**

La rubrique « Distribution de l'eau » se décompose en deux parties :

- Une part fixe (ou abonnement) s'appliquant au prorata de la période de consommation. Son montant dépend du diamètre du compteur
- Une part variable (consommation d'eau en m<sup>3</sup>) calculée sur le volume d'eau réellement consommé ou estimé.

La rubrique « Organismes publics » regroupe les redevances perçues par l'Agence de l'Eau

Une tarification différente peut être accordée, sous conditions, pour les usagers titulaires d'un contrat d'abonnement agricole dans la mesure où l'abonné consomme au-delà de 500 m<sup>3</sup>.

Des frais réels peuvent également être répercutés sur l'utilisateur, résultant notamment :

- de la réalisation ou de la modification d'un branchement individuel,
- le cas échéant, du remplacement du compteur,
- de la fermeture du branchement à la suite d'une simple résiliation demandée par l'abonné, ou d'une infraction commise par l'abonné, ou d'un défaut de paiement,
- de la réouverture du branchement à la suite d'une fermeture,
- de la création de l'abonné au niveau administratif (frais d'accès au service)
- des opérations de vérification, d'entretien ou de réparation d'un compteur,
- de l'accès à l'individualisation,
- d'une demande de relevé intermédiaire...

Les tarifs appliqués sont fixés et actualisés par délibération du comité Syndical et sont tenus à disposition du public.

### **ARTICLE 38 : RELEVÉ ET VOLUME DE FACTURATION**

Toutes facilités doivent être accordées au Syndicat pour le relevé du compteur qui a lieu à minima 2 fois par an (hors bâtiments communaux de la commune d'Orthez).

Les abonnés doivent accorder toutes facilités aux agents du Syndicat pour effectuer les relevés ou les changements de compteur dans des conditions de sécurité conformes au code du travail.

Si, lors d'un relevé, le Syndicat ne peut accéder au compteur ou rapatrier les données du module radio, il est laissé sur place un carton de relève qui doit être complété et retourné par l'abonné par courrier (postal ou électronique) au Syndicat dans un délai maximal de 7 jours.

Si le carton de relève n'a pas été retourné dans le délai prévu, la consommation est provisoirement fixée sur la base de la consommation de la période de l'année précédente. A défaut, la consommation sera fixée sur la base d'une consommation moyenne journalière. Le compte est alors apuré à l'occasion du prochain relevé.

L'abonné sera informé de ce mode de calcul par l'inscription de la mention « facture estimative » sur sa facture d'eau. A réception d'une facture portant cette mention, l'abonné devra prendre contact avec le Syndicat afin de prévoir les modalités d'accès au compteur pour le prochain relevé.

En cas d'impossibilité d'accès au compteur lors du relevé suivant, le Syndicat est en droit d'exiger de l'abonné qu'il le mette en mesure, en lui fixant un rendez-vous au moyen d'une lettre recommandée avec accusé de réception, de procéder à la lecture du compteur et ceci dans le délai maximal de 10 jours.

## Chapitre 8 : Modalités et délais de paiement

### **ARTICLE 39 : REGLES GENERALES CONCERNANT LES PAIEMENTS**

Le paiement doit être effectué avant la date limite et selon les modalités indiquées sur la facture.

Le recouvrement des factures est assuré par le comptable public du syndicat.

L'usager peut demander la mise en place d'un prélèvement à échéance.

En aucun cas un nouvel abonné ne pourra être tenu responsable des sommes dues par le précédent abonné.

En cas de décès de l'abonné, ses héritiers ou ayants droit restent responsables vis-à-vis du Syndicat de toutes les sommes dues en vertu de l'abonnement initial.

### **ARTICLE 40 : PAIEMENT DES FOURNITURES D'EAU**

Le paiement des factures de fourniture d'eau est effectué par le propriétaire titulaire du contrat d'abonnement ou par tout tiers désigné (locataire...).

Le consentement au présent règlement et au contrat est validé soit par la signature du contrat soit par le règlement de la 1ère facture.

Le prix de l'eau comprend :

- une partie forfaitaire incluant notamment l'abonnement annuel, entretien, surveillance, renouvellement du compteur.
- une partie variable : fonction de la consommation constatée.

Pour les usagers **autres que les usagers domestiques**, si la facture d'eau n'est pas acquittée 14 jours après la date limite de paiement, le Syndicat informe l'abonné par courrier que toute fourniture d'eau pourra être suspendue si la facture n'est pas réglée dans un délai de 15 jours.

La réouverture du branchement intervient après justification par l'abonné auprès du Syndicat du paiement de l'arriéré. S'il y a récurrence, le Syndicat des eaux a le droit de résilier le contrat d'abonnement. Les factures sont mises en recouvrement par le Syndicat habilitée à en faire poursuivre le versement par tous les moyens de droit commun. En cas de non-paiement, le Syndicat enverra à l'abonné une lettre de rappel puis transmettra le recouvrement au SGC Mourenx Orthez. L'abonné défaillant s'expose aux poursuites légales intentées par le Syndicat et/ou son Receveur Public.

### **ARTICLE 41 : PAIEMENT DES AUTRES PRESTATIONS**

Le tarif des prestations, autres que la fourniture d'eau, assurées par le Syndicat est appliqué au tarif en vigueur à la date de la réalisation de ces prestations sur la base du bordereau de prix. Il est

payable auprès du SGC Mourenx Orthez sur présentation de factures établies par le Syndicat des eaux.

#### **ARTICLE 42 : DIFFICULTES DE PAIEMENT**

Les abonnés se considérant en difficultés de paiement doivent en informer le Syndicat avant la date d'exigibilité de leur dette mentionnée sur la facture.

Le Syndicat pourra orienter les abonnés concernés vers les services sociaux compétents pour examiner leur situation ou vers le SGC Mourenx Orthez pour solliciter un étalement de paiement. Lorsque ces abonnés apportent la preuve qu'ils ont déposé leur dossier, toute mesure de recouvrement est suspendue jusqu'à ce que les services sociaux aient statué.

#### **ARTICLE 43 : REMBOURSEMENTS**

Les abonnés peuvent demander le remboursement des sommes qu'ils ont versées indûment.

Lorsque la demande de remboursement est justifiée, le Syndicat doit rembourser l'abonné dans les meilleurs délais.

#### **ARTICLE 44 : RECLAMATIONS**

Toute réclamation concernant le montant de la facture doit être envoyée par écrit (courrier ou courriel) au Syndicat qui est tenu de fournir, dans un délai de 30 jours, une réponse écrite et motivée à chacune des réclamations le concernant.

## **Chapitre 9 : Réduction de facture en cas de fuite**

#### **ARTICLE 45 : INFORMATION EN CAS DE CONSOMMATION ANORMALE**

Il appartient à l'abonné de surveiller périodiquement ses installations privées et notamment de s'assurer par de fréquentes lectures du compteur, qu'il n'existe pas de variations anormales de consommations susceptibles d'être attribuées à des fuites.

Conformément au III de l'article L224-12-4 du Code Général des Collectivités Territoriales, si l'agent du Syndicat constate, lors de la relève des compteurs, une augmentation anormale de la consommation, il en informe immédiatement l'abonné en lui laissant un avis de surconsommation. Après la relève des compteurs, et après analyse des consommations effectuée par le service d'eau potable, si une augmentation anormale (plus du double du volume moyen consommé) est constatée et n'a pas été signalée lors de la relève, le service de facturation en informera l'utilisateur par courrier ou courriel, et au plus tard, lors de l'envoi de la facture établie d'après ce relevé.

#### **ARTICLE 46 : SURCONSOMMATION / FUITE AVEREE**

En cas de fuite avérée, l'abonné dispose d'un délai d'un mois, à compter de l'information de la surconsommation, pour présenter sa demande au Syndicat et devra produire l'attestation d'une entreprise de plomberie précisant la date et la localisation de la réparation. Le Syndicat pourra procéder à tout contrôle nécessaire. En cas d'impossibilité d'effectuer ce contrôle, le service de l'eau est en droit de refuser la réduction de la facture et de demander son recouvrement.

A l'occasion de cette information, le Syndicat indique à l'abonné :

- la possibilité d'obtenir un écrêtement de sa facture,
- le délai d'un mois maximum dont il dispose pour faire sa demande selon les conditions définies ci-dessous (attestation d'une entreprise compétente cas (A) ou attestation sur l'honneur après vérification de la réparation par le Syndicat cas (B)).

## **ARTICLE 47 : ECRETEMENT DE LA FACTURE**

### ➤ Locaux d'habitation

L'abonné, occupant un local d'habitation, a droit à un écrêtement de sa facture selon les modalités des articles L2224-12-4 et R2224-20-1 du Code Général des Collectivités Territoriales

Les fuites susceptibles d'être prises en compte pour **l'écrêtement d'une facture** sont celles qui seront constatées sur les canalisations d'eau potable de la partie privative de l'installation (après compteur) à l'exception :

- des fuites dues aux appareils ménagers, aux équipements sanitaires, aux équipements de chauffage y compris les joints de raccord présents dans les locaux d'habitation,
- des fuites dues aux équipements sanitaires et de chauffage, aux machines et équipements spécifiques y compris les joints de raccord présents dans les locaux autres qu'à usage d'habitation.

L'écrêtement, dans le cas où l'utilisateur remplit les conditions, consiste à ramener le volume d'eau facturé à un volume d'eau « raisonnable » par rapport à la consommation habituelle de l'abonné.

Pour bénéficier d'un écrêtement de sa facture consécutif à une fuite telle que définie précédemment, l'utilisateur titulaire du contrat d'abonnement devra transmettre, par écrit, au Syndicat, **dans le mois qui suit la date de la facture d'eau ou la date de l'information effectuée** par le Syndicat, les éléments suivants :

- cas (A) Si l'abonné fait intervenir une entreprise :

> Une attestation de l'entreprise compétente ayant réalisé les travaux ou la copie de la facture certifiant la réparation de la fuite, sa localisation et la date de réparation.

- cas (B) Si l'utilisateur réalise la réparation par ses propres moyens :

> Une copie de la facture d'achat des fournitures,

> Une attestation sur l'honneur précisant la date et la localisation de la fuite réparée,

> Le Syndicat devra pouvoir accéder à la réparation avant rebouchage de la tranchée. Une fois les travaux réalisés, l'abonné en informe les services du Syndicat qui viendront vérifier la réalisation des travaux dans un délai d'une semaine. Le cas échéant, en cas d'impossibilité, un dossier photographique avant et après réparation sera fourni et sera soumis à l'appréciation des services.

Lors de la réception des documents correspondants aux conditions précisées ci-dessus, le Syndicat facturera à l'abonné la consommation enregistrée par le compteur, dans la limite du double de la consommation moyenne constatée sur les trois dernières années ou à défaut sur les deux années précédentes, conformément à l'alinéa III bis de l'article L.2224-12-4 du Code Général des Collectivités Territoriales.

Si plusieurs relevés de compteurs sont réalisés dans l'année, le volume moyen pris en référence sera celui correspondant à la moyenne des consommations des mêmes périodes de relève des trois années précédentes ou à défaut des deux années précédentes.

Si l'historique de consommation n'est pas suffisant, le volume de référence pris en compte pour le calcul de la facture sera égal au volume moyen consommé par les abonnés du Syndicat de l'année n-1.

Il est précisé que les volumes d'eau consommés servant de base de calcul au volume moyen pris en référence s'entendent comme étant les volumes réellement comptés.

Si les conditions précédemment énoncées sont remplies, le calcul de l'écrêtement sera réalisé de la façon suivante :

- pour l'assainissement collectif : la partie excédant la consommation moyenne\* sera écrêtée ;

- pour l'eau potable : la surconsommation est égale à la différence entre la consommation réelle constatée et le double de la consommation moyenne\*. L'écrêtement portera sur le volume d'eau dépassant le double de la moyenne des consommations habituelles.

Lorsqu'elle reçoit une demande d'écrêtement par un abonné, le Syndicat peut procéder à tout contrôle nécessaire.

Les demandes d'écrêtement du cas (A), lorsqu'elles satisfont aux exigences réglementaires, ne nécessitent pas d'être validées en comité syndical et sont octroyées de droit.

Les demandes d'écrêtement du cas (B) sont accordées au cas par cas suite à une délibération du Comité Syndical.

Par ailleurs, lorsque l'abonné ne fournit pas les justificatifs nécessaires dans le délai réglementaire d'un mois, le Syndicat n'est pas tenu d'accorder le plafonnement de la facture. Une tolérance pourra toutefois être accordée au cas par cas après avis du Comité Syndical.

#### **ARTICLE 48 : REMISE GRACIEUSE**

Dans le cas d'une consommation anormale qui n'est pas encadrée par le dispositif réglementaire (écrêtement), l'abonné peut faire une demande de remise gracieuse auprès du service pour un motif particulier. Cette demande est soumise à l'approbation de l'assemblée délibérante et fait l'objet d'une mention individuelle sur la délibération.

L'abonné devra dans tous les cas solliciter la collectivité par écrit et produire les documents nécessaires à l'analyse de son dossier. Dans le cas où l'abonné ne fournit pas les justifications, ou que le contrôle par le service n'est pas réalisable, la demande est rejetée.

##### ➤ Activités professionnelles

En cas de fuite après compteur, une remise gracieuse pourra être sollicité par l'abonné professionnel. Pour être proposée pour avis au Comité syndical les conditions suivantes devront être réunies :

- réparation dans un délai maximum d'un mois après découverte de la fuite par l'abonné ou signalement par le Syndicat,
- réparation par une entreprise compétente. Une attestation précisant la localisation de la fuite et la date de la réparation ainsi que la facture correspondante devront être fournies au Syndicat.

Le Syndicat peut procéder à tout contrôle nécessaire pour accorder la remise gracieuse.

Si les conditions précédemment énoncées sont remplies, le calcul de la remise gracieuse sera réalisé de la façon suivante :

- pour l'assainissement collectif : la partie excédant la consommation moyenne\* sera écrêtée ;

- pour l'eau potable : la surconsommation est égale à la différence entre la consommation réelle constatée et le double de la consommation moyenne\*. La remise gracieuse portera sur la moitié de la surconsommation.

Une seule remise gracieuse est accordée par abonnement tous les 3 ans.

Une remise gracieuse acceptée ne pourra pas excéder 5 000 € TTC.

Lorsque l'abonné ne fournit pas les justificatifs nécessaires dans les délais, le Syndicat n'est pas tenu de proposer le plafonnement de la facture en conseil syndical.

\* consommation moyenne : le calcul de la consommation moyenne se fait sur une période de 3 ans conformément à l'alinéa III bis de l'article L.2224-12-4 du Code Général des Collectivités Territoriales.

## **Chapitre 10 : Interruptions et restrictions du service de distribution**

#### **ARTICLE 49 : INTERRUPTION DE LA FOURNITURE D'EAU**

Les abonnés ne peuvent réclamer aucune indemnité au Syndicat pour les interruptions momentanées de la fourniture de l'eau résultant de réparation, de réalisation de travaux, de gel, de sécheresse, de

non potabilité temporaire de l'eau ou de toute autre cause analogue considérée comme cas de force majeure.

Le Syndicat avertit les abonnés au moins 24 heures à l'avance lorsqu'il procède à des travaux de réparation ou d'entretien prévisibles.

Pendant tout l'arrêt, les abonnés doivent garder leurs robinets fermés, la remise en eau intervenant sans préavis.

En cas d'arrêt de la distribution d'eau, il appartient aux abonnés de prendre toutes les mesures nécessaires destinées à éviter toute détérioration des appareils dont le fonctionnement nécessite une alimentation d'eau continue ou momentanée.

Dans tous les cas, le Syndicat est tenu de mettre en œuvre tous les moyens dont il peut disposer pour rétablir la fourniture de l'eau dans les délais les plus courts possibles. En cas d'interruption de la fourniture d'eau dont la durée excède 48 heures consécutives pour quelque cause que ce soit, le Syndicat doit rembourser aux abonnés, sans que ceux-ci en présentent la demande, une fraction calculée au prorata temporis de la partie du tarif de fourniture.

En outre, les abonnés peuvent demander à être indemnisés des pertes et des dommages qu'ils ont subis du fait de l'interruption excédant 48 heures.

## **ARTICLE 50 : RESTRICTIONS À L'UTILISATION DE L'EAU ET MODIFICATIONS DES CARACTERISTIQUES DE DISTRIBUTION**

En cas de force majeure, notamment de pollution des eaux, le Syndicat a, à tout moment, le droit d'apporter des limitations à la consommation d'eau en fonction des possibilités de la distribution, ou des restrictions aux conditions de son utilisation pour l'alimentation humaine ou les besoins sanitaires. Le Syndicat se réserve le droit, dans l'intérêt général, de procéder à la modification du réseau de distribution, ainsi que de la pression du service, même si les conditions de desserte des abonnés doivent en être modifiées et sans que ceux-ci puissent réclamer une indemnité ou une réduction de prix de l'abonnement.

## **ARTICLE 51 : VARIATIONS DE PRESSION**

Il appartient à l'abonné de s'informer de la pression du réseau public d'eau potable au droit de son branchement et de mettre tous les moyens en œuvre lui permettant de s'adapter à cette pression. Le cas échéant, l'abonné devra installer à ses frais et sur la partie privée de son branchement un réducteur de pression.

Le Syndicat n'est pas tenu de garantir une pression minimale sur son réseau public d'eau potable. Dans l'éventualité où la faible pression du réseau public ne permettrait pas à l'abonné de bénéficier de conditions d'utilisation de l'eau acceptables, ce dernier devrait mettre en œuvre à ses frais un dispositif privé de surpression. Le dispositif envisagé devra être soumis à l'avis du Syndicat et ne devra pas modifier le fonctionnement de la partie publique du branchement ou encore du réseau public de distribution.

Les abonnés ne peuvent exiger une pression constante. Ils doivent en particulier accepter sans pouvoir demander aucune indemnité :

des variations de faible amplitude pouvant survenir à tout moment en service normal ;

une modification permanente de la pression moyenne restant compatible avec l'usage de leurs installations intérieures, lorsqu'ils en ont été informés au moins 10 jours à l'avance par le Syndicat.

## **ARTICLE 52 : EAU NON-CONFORME AUX CRITERES DE POTABILITE**

Lorsque des contrôles révèlent que la qualité de l'eau distribuée n'est pas conforme aux valeurs limites fixées par la réglementation, le Syndicat des eaux est tenu :

- de communiquer selon les textes en vigueur aux abonnés toutes les informations émanant des autorités sanitaires en fonction de la nature et du degré du risque afin de permettre aux abonnés de prendre toutes les précautions nécessaires ;
- de mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour rétablir aussi rapidement que possible la distribution d'une eau de qualité conforme à la réglementation.

### **ARTICLE 53 : DEMANDE D'INDEMNITES**

Les demandes d'indemnités pour interruption de la fourniture d'eau ou variation exceptionnelle de pression doivent être adressées par les abonnés au Syndicat, en y joignant tous les justificatifs nécessaires. En cas de désaccord, le litige sera soumis au tribunal compétent.

## **Chapitre 11 : Cas du service de lutte contre l'incendie**

En cas d'incendie ou d'exercices de lutte contre l'incendie, les abonnés doivent, sauf cas de force majeure, s'abstenir d'utiliser leur branchement.

En cas d'incendie et jusqu'à la fin du sinistre, les conduites du réseau de distribution peuvent être fermées sans que les abonnés puissent faire valoir un droit quelconque à dédommagement. La manœuvre des robinets sous bouche à clé, des bouches et des poteaux d'incendie incombe au Syndicat et au service de protection contre l'incendie.

### **ARTICLE 54 : BRANCHEMENTS INCENDIE A USAGE PRIVE – SPECIFICITE DU BRANCHEMENT INCENDIE**

Les branchements nouveaux créés pour desservir des besoins incendie seront équipés d'une vanne avant compteur, d'un filtre d'un type agréé pour l'incendie, d'un compteur, d'un clapet anti-retour et, le cas échéant, d'une vanne d'arrêt après compteur fournis et posés par le Syndicat aux frais de l'abonné. Le réseau incendie établi par l'abonné devra être conforme à la réglementation en vigueur. Il est rappelé à ce sujet la spécificité du réseau incendie :

- les poteaux, bouches d'incendie et installations automatiques doivent être alimentés à partir d'un branchement spécifique réservé à cet usage ;
- pour les robinets d'incendie armés, il est demandé d'alimenter ceux-ci par une canalisation spéciale complètement indépendante des autres canalisations de l'établissement et exempte de tout orifice de puisage autres que ceux intéressant les moyens de secours contre l'incendie.

Le Syndicat peut refuser de poser un compteur type « incendie » sur des installations non conformes à ces dispositions.

Il appartient à l'abonné de vérifier aussi souvent que nécessaire, le bon état de marche, y compris le débit et la pression de l'eau, tels qu'ils sont définis par contrat d'abonnement. Le débit maximal dont peut disposer l'abonné est celui des appareils installés dans sa propriété. Il ne peut en aucun cas, pour essayer d'augmenter ce débit, aspirer mécaniquement l'eau du réseau.

En conséquence, l'abonné renonce à rechercher le Syndicat en responsabilité pour quelque cause que ce soit, en cas de fonctionnement insuffisant de ses installations et notamment de ses prises d'incendie. L'abonné est tenu d'informer le Syndicat de toute modification apportée à ses installations incendie, notamment celles ayant pour conséquence une augmentation des débits ou des pressions de service définis initialement lors de l'abonnement.

Lorsque les débits demandés sont importants comptes tenus de la capacité du réseau de distribution, et sont donc susceptibles de perturber les conditions de service chez les abonnés voisins, l'abonnement définit un débit à ne pas dépasser lors des essais. Pour des essais effectués à des débits supérieurs à cette limite, l'abonné est tenu d'informer le Syndicat huit jours à l'avance, de façon à ce

qu'il puisse y assister ou en contrôler les effets, et, le cas échéant, y inviter le service de protection contre l'incendie. Le Syndicat peut, en outre, imposer à l'abonné des créneaux horaires ou des jours déterminés pour l'exécution de ces essais. Lorsqu'un essai des appareils d'incendie est prévu, le Syndicat doit en être averti trois jours à l'avance de façon à pouvoir y assister éventuellement et, le cas échéant, y inviter le service de protection contre l'incendie.

## Chapitre 12 : Infractions et poursuites

### **ARTICLE 55 : INFRACTIONS ET MESURES DE SAUVEGARDE**

En cas de constat d'un manquement aux prescriptions du présent règlement, un procès-verbal pourra être dressé par une personne habilitée.

Compte-tenu de la nature des infractions qui constituent, soit des délits, soit des fautes graves risquant d'endommager les installations, elles exposent l'abonné à la fermeture immédiate de son branchement sans préjuger des poursuites que le Syndicat pourrait exercer contre lui. Une fermeture du branchement peut être prononcée si elle est nécessaire pour éviter des dommages aux installations, protéger les intérêts des autres abonnés ou faire cesser un délit.

Elles peuvent donner lieu à une mise en demeure, à l'application d'une pénalité prévue au présent règlement et éventuellement à des poursuites devant les tribunaux compétents.

### **ARTICLE 56 : NON RESPECT DES PRESCRIPTIONS DU PRESENT REGLEMENT ET DE SES ANNEXES**

En cas de découverte de l'existence d'une alimentation non autorisée sur le réseau de distribution publique d'eau potable, le contrevenant s'expose, en plus de la consommation forfaitaire de 100 m<sup>3</sup> qui lui est facturée, à des poursuites en dommages et intérêts devant le tribunal compétent.

Il est formellement interdit à quiconque, sous peine de poursuites judiciaires et de la facturation d'une consommation forfaitaire de 100 m<sup>3</sup>, de :

- faire usage de clés de manœuvre de canalisation d'eau ou même d'en détenir ;
- d'utiliser de l'eau à partir d'un appareil de défense incendie ;
- d'utiliser de l'eau d'un appareil public sans la mise en place d'un compteur mobile. En cas de découverte d'un démontage d'une partie du branchement, le contrevenant s'expose en plus d'une estimation de sa consommation qui lui est facturée, à une consommation forfaitaire de 100 m<sup>3</sup> et à des poursuites en dommages et intérêts devant le tribunal compétent.

Lorsque le bris des scellés de plomb équipant les appareils incendie est constaté, une consommation forfaitaire de 100 m<sup>3</sup> par appareil déplombé est facturée au contrevenant. En cas de récidive, le volume est doublé.

Pour les compteurs mobiles, en cas de non-communication d'index, il sera facturé une consommation forfaitaire de 100 m<sup>3</sup>.

En cas de non-restitution du compteur mobile, il sera facturé le coût du compteur.

En cas de non-respect de l'obligation de mise en accessibilité du compteur, il sera facturé une consommation forfaitaire de 100 m<sup>3</sup> par mois de retard par rapport à la date butoir fixée.

Dans le cas où le contrat d'abonnement a été résilié suite à une infraction au présent règlement, l'abonné devra s'acquitter des coûts de remise en eau du branchement.

## Chapitre 13 : Dispositions d'application

### ARTICLE 57 : DATE D'APPLICATION DU REGLEMENT

Le présent règlement est mis en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2026 ; tout règlement antérieur étant abrogé de ce fait.

### ARTICLE 58 : MODIFICATIONS DU REGLEMENT

Des modifications au présent règlement peuvent être décidées par le comité syndical et adoptées selon la même procédure que celle suivie pour le règlement initial. Toutefois, ces modifications ne peuvent entrer en vigueur le 1<sup>er</sup> jour du mois suivant la réunion du conseil syndical ayant adopté ce règlement. Les abonnés sont informés des modifications soit par courrier seul soit par une information jointe à leur facture.

Toutefois, ces modifications ne peuvent entrer en vigueur qu'après avoir été portées à la connaissance du des abonnés.

### ARTICLE 59 : INFRACTIONS ET PENALITES

Tout non-respect du présent règlement, constaté par tout agent ou représentant du Syndicat est passible de sanctions et /ou de recours contentieux devant les tribunaux compétents.

### ARTICLE 60: RECLAMATIONS, MEDIATIONS, LITIGES

Dans le cadre d'un recours ou d'une réclamation et préalablement à la saisine du médiateur, l'abonné a la possibilité d'adresser une demande directement à la collectivité en motivant clairement sa demande.

Cette demande doit être adressée au Président du Syndicat Intercommunal des Eaux du Bassin d'Orthez (SIEBO) et peut être transmise par voie postale ou par voie électronique à l'adresse : [contact@siebo.fr](mailto:contact@siebo.fr).

Cette demande sera étudiée par les services de la collectivité et pourra être soumise à l'approbation du bureau du Syndicat si besoin et selon la teneur de la demande. La décision sera ensuite notifiée à l'abonné.

La collectivité s'engage à répondre à la sollicitation de l'abonné dans un délai de 30 jours.

En cas de désaccord sur la conciliation préalable et préalablement à toutes saisines de la juridiction compétente, l'abonné doit saisir un médiateur agréé par la commission d'évaluation et de contrôle de la médiation.

Le médiateur désigné par le Syndicat le suivant : **Médiation de l'eau, BP 40 463, 75366 Paris Cedex 08.**

### ARTICLE 61 : CLAUSES D'EXECUTION

Le Président du Syndicat, les agents du Syndicat habilités à cet effet et le Trésorier en tant que de besoin sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent règlement.

*Délibéré et voté par le comité syndical dans sa séance 8 décembre 2025.*

